

Direction départementale
des Finances publiques du Pas-de-Calais

Mesdames et Messieurs les Maires du Pas-de-Calais

Le directeur départemental des Finances publiques

5 Rue du Docteur Brassart
BP 30015
62034 ARRAS Cedex

Téléphone : 03 21 51 91 04

helene.snauwaert1@dgfip.finances.gouv.fr

Arras, le 1^{er} septembre 2022

Objet : Aménagement des horaires d'ouverture au public du réseau des Finances Publiques

La DGFIP a développé et renforcé les modalités d'accueil à distance des usagers, avec la mise en place d'un numéro d'appel national (0809 401 401) et le développement des prestations offertes sur le site impots.gouv.fr (messagerie sécurisée, prise de rendez-vous).

Parallèlement, l'offre d'accueil au guichet s'est également enrichie avec la prise de rendez-vous et la mise en place d'accueils de proximité au sein des France Services et de certaines mairies dans le cadre du nouveau réseau de proximité. Cette présence vise à répondre aux principales attentes des usagers en ce qui concerne la délivrance d'informations fiscales, l'accompagnement au numérique et la prise en charge de situations particulières.

Dans ce contexte, les horaires d'ouverture des guichets des centres des finances publiques du Pas-de-Calais seront aménagés à compter du 1^{er} septembre 2022.

À compter de cette date, les services des impôts des particuliers, les trésoreries, les services de gestion comptable et les services de publicité foncière et d'enregistrement, assureront l'accueil des usagers selon les modalités suivantes :

	Matin	Après-Midi
	Avec ou sans RDV	Exclusivement sur RDV
Lundi	8h30-12h15	13h30-15h30
Mardi	8h30-12h15	13h30-15h30
Mercredi	8h30-12h15	
Jeudi	8h30-12h15	13h30-15h30
Vendredi	8h30-12h15	13h30-15h30

Ces nouveaux horaires constituent un renforcement de notre offre de services auprès des usagers avec l'ouverture de nouveaux créneaux d'accueil sur rendez-vous les jeudi et vendredi après-midi.

La communication auprès des usagers sera assurée dans les prochains jours par voie de presse.

Toutefois, je vous serai reconnaissant de bien vouloir assurer également une diffusion, la plus large possible, des nouveaux horaires auprès de vos administrés (sur votre site ou par publication dans le bulletin municipal ou par voie d'affichage).

Les services de la direction départementale des Finances publiques se tiennent à votre disposition pour toute information complémentaire.

Il reste à votre écoute pour garantir
la qualité de notre service public.

L'administrateur général des Finances publiques,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Claude GIRAULT